



คำประกาศเจตนารมณ์

“คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)”

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ประจำปี ๒๕๖๑

(ข้าพเจ้า.....กล่าวชื่อตนเอง.....)

ขอประกาศเจตนารมณ์ว่า จะซื่อตรงจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริยาธิราช
เจ้าในพระบรมราชจักรีวงศ์ทุกพระองค์ จะเป็นคนดีมีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติ
ตนในสัมมาอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักสำคัญมั่นคง ดำรงตนอยู่
ด้วยความมีเกียรติ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
ไม่กระทำการโกงแผ่นดิน ไม่ทนต่อการทุจริต หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หากิน
บนความทุกข์ยากของประชาชน

และขอถวายสัจวาจา (สัด-จะ-วา-จา) ว่า จะประพฤติปฏิบัติตนตาม
รอยพระยุคลบาทและศาสตร์ของพระราชาผู้ทรงธรรม จะดำเนินชีวิตตามหลัก
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วยความเพียรอันบริสุทธิ์ สืบสานพระราช
ปณิธาน ยืนเคียงข้างสุจริตชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ของราชอาณาจักร
ไทยสืบไป



ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต “คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)”
ประจำปี ๒๕๖๑

ข้าพเจ้า นายแพทย์ปรีชา สุมาลัย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
เวียงสระ ในฐานะผู้บริหารสูงสุดของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ขอประกาศและ
แสดงเจตนารมณ์ว่า จะซื่อตรงจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ราชเจ้าในพระบรมราชจักรีวงศ์
ทุกพระองค์ จะเป็นคนดีมีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
เป็นหลักสำคัญมั่นคง ดำรงตนอยู่ด้วยความมีเกียรติ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ กล้ายืนหยัดใน
สิ่งที่ถูกต้อง ไม่กระทำการโกงแผ่นดิน ไม่ทนต่อการทุจริต หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หากิน บน
ความทุกข์ยากของประชาชน และทำหน้าที่บุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ตามค่านิยมในการบริหาร ๖ ประการ อันได้แก่
ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้โปร่งใส มุ่งในผลสัมฤทธิ์ กล้าหาญทำในสิ่งที่
ถูกต้อง รวมถึงการปฏิบัติตนตามค่านิยม MOPH และจรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข
(MOPH Code of Conduct)

และขอถวายสัตยาจว่า จะประพฤติปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาทและศาสตร์
ของพระราชอาชฎมหาราช จะดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วยความเพียรอัน
บริสุทธิ์ สืบสานพระราชปณิธาน ยืนเคียงข้างสุจริตชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ของราชอาณาจักรไทยสืบไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายแพทย์ปรีชา สุมาลัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ



ประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๔๓ มีมติให้หน่วยงานของรัฐ เร่งสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รณรงค์และส่งเสริมค่านิยมเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต ให้สอดคล้องกับมาตรการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีประกอบกับในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาาระบบสุขภาพคนไทย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ ภายในทศวรรษต่อไป คนไทยทุกคนจะมีสุขภาพแข็งแรงเพิ่มขึ้นเพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างยั่งยืน โดยพัฒนาบทบาทของกระทรวงสาธารณสุขในการเป็น National Health Authority ให้เข้มแข็ง และเริ่มดำเนินการโครงสร้างการบริหารจัดการพัฒนาระบบ บริการสุขภาพในพื้นที่เป็นรูปแบบเขตบริการสุขภาพ และกำหนดให้ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการให้สามารถสนับสนุนการจัดบริการได้อย่างมีคุณภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ จึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑. ให้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑.๑ รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัด หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ

๑.๒ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มีอำนาจในการตรวจสอบเอกสารและพยานหลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง หรือแจ้งให้หน่วยงานในสังกัด รายงานข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๑.๓ ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อเท็จจริงเบื้องต้น และเสนอให้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล สมเด็จพระยุพราชเวียงสระ วินิจฉัย สั่งการ ก่อนส่งมอบให้คณะทำงานรับไปดำเนินการแก้ไขปัญหา

๑.๔ ประสานงานและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จนแล้วเสร็จ

๑.๕ รายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

๑.๖ แจ้งผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องได้รับทราบ ในระยะแรก ภายใน ๑๕ วันทำการ และรายงานผลการยุติปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ภายใน ๖๐ วัน ทำการ

ข้อ ๒ ให้หัวหน้างานกลุ่มงานและเจ้าหน้าที่ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระ ยุพราชเวียงสระ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่จัดวางระบบ เกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

ข้อ ๓ ให้มีคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำศูนย์รับเรื่องราว
ร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- ๓.๑ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ เป็นประธานคณะกรรมการ
๓.๒ นางอรพิน เทอดอุดมธรรม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ เป็นรองประธาน
คณะกรรมการ
๓.๓ หัวหน้างาน ทุกกลุ่มงาน ในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ เป็น
กรรมการ
๓.๔ นางสาวสุพัตรา คงศักดิ์ เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติชำนาญงาน เป็นกรรมการและ
เลขานุการ

ข้อ ๔ ให้คณะกรรมการ ตามข้อ ๓ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับดำเนินการจัดการแก้ไข
ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- ๔.๑ ให้คำปรึกษา ควบคุมกำกับดูแล ในการจัดวางระบบการรับเรื่องราวร้องเรียน
ร้องทุกข์ แก่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
๔.๒ พิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
เฉพาะกรณีที่นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ส่งเรื่องให้พิจารณา
๔.๓ พิจารณาการอุทธรณ์การร้องทุกข์ เพื่อเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ วินิจฉัยสั่งการ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๐๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายปรีชา สุมาลัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. สภาพปัญหา

ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐที่ปรากฏให้เห็นได้อย่างชัดเจน คือ การใช้อำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ไม่ถูกต้อง ปัญหาความบกพร่องทางคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ปัญหาทางด้านวัฒนธรรม ทักษะคนดี และค่านิยมที่หล่อหลอมให้เกิดกระบวนการทัศน์ที่ไม่ถูกต้อง ประกอบกับระบบราชการที่มีลักษณะอุปถัมภ์หรือผูกขาด โดยกลุ่มบุคคลและการถูกแทรกแซงจากการเมือง ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และนำไปสู่ปัญหาการทุจริตประทุติมิชอบในราชการนั้น สามารถรวบรวมได้ ดังนี้

๑.๑ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหา

- (๑) ปัจจัยด้านการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ผิด หลีกเลี่ยงการบังคับใช้กฎหมายแล้วแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง
- (๒) ปัจจัยด้านคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐในการดำเนินการบางอย่างที่อาจยังไม่ผิดกฎหมาย แต่ขัดกับหลักคุณธรรม จริยธรรม
- (๓) ปัจจัยทางด้านวัฒนธรรม ทักษะคนดี และค่านิยมที่หล่อหลอมให้เกิดกระบวนการทัศน์ที่ไม่ถูกต้อง
- (๔) ปัจจัยทางสังคมและการเมืองที่มีลักษณะอุปถัมภ์ ไม่มีความเท่าเทียมกันค่อนข้างสูง
- (๕) ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ขาดการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด ความล่าช้าในการตรวจสอบและดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำความผิดและความไม่เชื่อมั่นในระบบบริหารงานบุคคลของส่วนราชการต่างๆ

๑.๒ การดำเนินการแก้ไขปัญหา

อย่างไรก็ดีในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมา ได้มีความพยายามในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีการและมาตรการที่หลากหลายเนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นมีรูปแบบที่สลับซับซ้อน และต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม ดังนี้

- (๑) มาตรการทางสังคม โดยสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดบรรทัดฐานทางจริยธรรมของข้าราชการประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน รวมทั้งการส่งเสริมระบบคุณธรรม การสร้างค่านิยม และทัศนคติที่ต่อต้านการทุจริตโดยสำนักงาน ป.ป.ช. การสร้างกลไกให้ประชาชนและภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐได้อย่างเข้มแข็ง เช่น คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด

- (๒) มาตรการทางด้านกฎหมาย โดยพัฒนากฎหมายระเบียบต่างๆ ให้ทันสมัยการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และมีการบังคับใช้ กฎหมายและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง
- (๓) มาตรการด้านเศรษฐกิจ ส่งเสริมให้ข้าราชการยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำรงชีพ รวมทั้งการปรับรายได้และสวัสดิการให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน
- (๔) พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล
- (๕) ปรับปรุงระบบการบริหารบุคคลที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

จากสภาพปัญหาและมาตรการแก้ไขปัญหาลักษณะ สะท้อนให้เห็นถึงจุดเน้นที่ทุกฝ่ายในสังคมได้ให้ความสนใจ ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม การทุจริตประพฤติมิชอบในราชการมาตลอด เพื่อแก้ปัญหาข้อบกพร่องอันเกิดจาก การขาดระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ การควบคุมและตรวจสอบถ่วงดุลอย่างเป็นระบบ การปลูกฝัง จิตสำนึกจริยธรรม การกระทำผิดฉ้อฉลและการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่แต่ปัญหาที่สั่งสมมาเป็นเวลายาว นาน จำเป็นที่จะต้องมีการรองรับการแก้ไขปัญหาย่างต่อเนื่องและปรับเปลี่ยนให้สามารถสนองตอบ การแก้ไขปัญหได้อย่างยั่งยืนและเหมาะสมกับสถานการณ์ ประกอบกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนด ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ภายใต้ วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต(Zero Tolerance & Clean Thailand)” โดยมี เป้าหมายเพื่อมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉย ต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการ พิชิตขักรักษาผลประโยชน์ของชาติ และประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความ โปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ

๒. วิสัยทัศน์

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระทุกระดับเป็นคนดี ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความสุจริตซื่อสัตย์ และประพฤติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๓. เป้าประสงค์

- ๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียง สระ มีคุณธรรมและจริยธรรม
- ๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับมีสมรรถนะและขีดความสามารถในการ พัฒนาตนเองมีการดำรงชีพอย่างพอเพียงเป็นแบบอย่างที่ดี
- ๓.๓ เพื่อยกย่องเชิดชูข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับที่เป็นแบบอย่างที่ดีของการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม .
- ๓.๔ เพื่อร่วมพลังสร้างสรรค์ระบบราชการให้ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชั่น มีความตระหนักถึง คุณธรรม ศีลธรรม กฎหมายและกฎแห่งกรรม

๓.๕ เพื่อส่งผลให้เป้าหมายในภาพรวมของประเทศไทยมีภาพลักษณ์คอร์รัปชันดีขึ้น

๔. ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการป้องกันการปราบปรามการทุจริตเชิงรุก

๕. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑