บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๐๖๙ **วันที่** ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจตามกฎหมายในด้านสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ขอเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

บนเว็บไซต์หน่วยงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี www.weingsrahosp.com เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ (ตามรายละเอียดที่ส่งมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุญาต

ลงชื่อ

(นางสาวเทียมแข สุขสกาวผ่อง)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ลงชื่อ

(นายปรีชา สุมาลัย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ...จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/..๑๐๖๑..... **วันที่** ....๑๕...เดือน...ธันวาคม...๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ขอรายผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการรับเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๓ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

๑. รายผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการรับเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๓ เดือน) ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์

(นางสาวเทียมแข สุขสกาวผ่อง)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายปรีชา สุมาลัย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับหน่วยโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
วัน/เดือน/ปี ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕
หัวข้อ

๑. บันทึกข้อความที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๐๖๑ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์

Link ภายนอก : http://www.weingsrahosp.com

หมายเหตุ : .....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
เทียมแข สุขสกาวผ่อง (นางสาวเทียมแข สุขสกาวผ่อง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญการ วันที ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๕	เทียมแข สุขสกาวผ่อง (นางสาวเทียมแข สุขสกาวผ่อง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญการ วันที ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
นลพรรณ สุขใส
(นางสาวนลพรรณ สุขใส)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา
วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ.....จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/...๑๐๖๐..... **วันที่** ....๑๕...เดือน....ธันวาคม....๒๕๖๕.....

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๓ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๓ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ขอเผยแพร่สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๓ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์

(นางสาวเทียมแข สุขสกาวผ่อง)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายปรีชา สุมาลัย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
รอบ ๖ เดือน (๓ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑.ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	-	-			

<u>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</u>

๑.รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑ รอบ ๖ เดือน (๓ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕

หลักฐานการรายงานผลฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

๑.๒ เรื่องร้องเรียนมีจำนวน ๐ เรื่อง และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขพร้อมกับตอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(นายปรีชา สุมาลัย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

สรุปผลการปฏิบัติงานหรือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

รอบ ๖ เดือน (๓ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑.ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	-	-			

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑.รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๒ รอบ ๖ เดือน (๓ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง

(นายปรีชา สุมาลัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ.....จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/....๑๐๕๙..... **วันที่** ....๑๕....เดือน...ธันวาคม....๒๕๖๕.....

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ แนวทางการร้องเรียน การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ขออนุญาตเผยแพร่ แนวทางการร้องเรียน การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน จึงขอดำเนินการดังนี้

๑. แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียน

๒. แบบบันทึกการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. การใช้ช่องทางร้องเรียน ทางหมายเลขโทรศัพท์

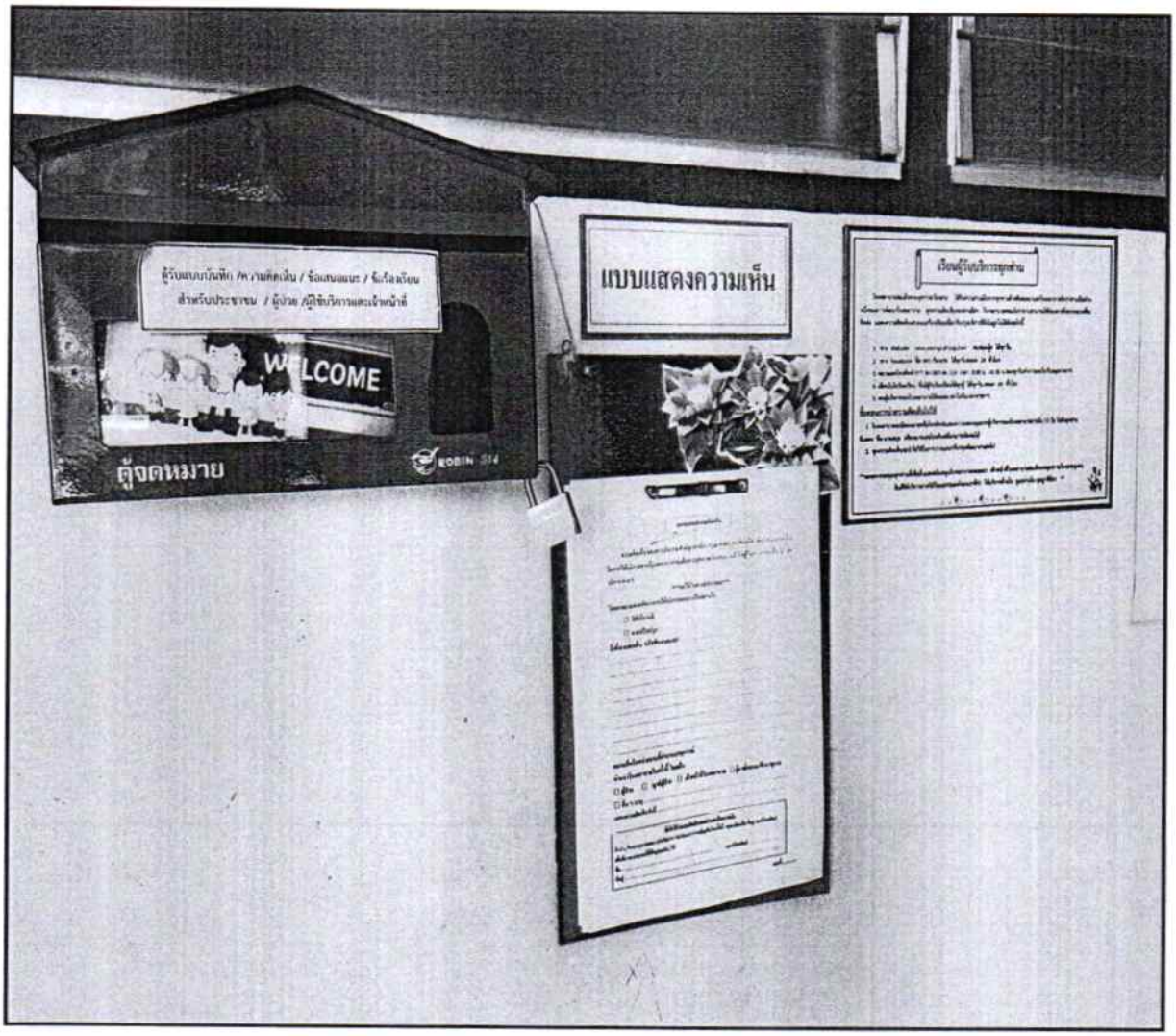
๔. การใช้ช่องทางผ่าน Line

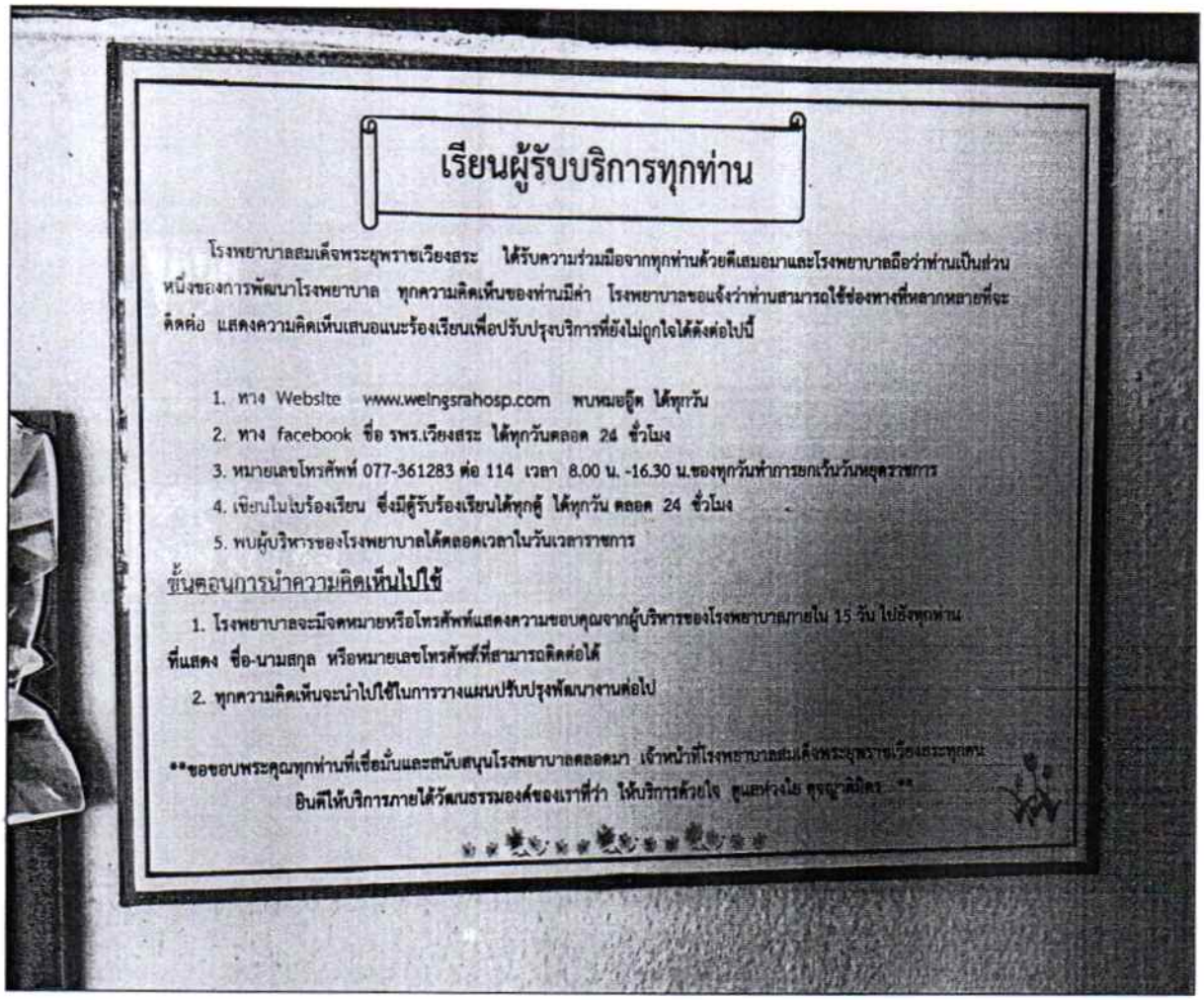
๕. ตู้ช่องทางร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตใช้และนำเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน

(นางสาวเทียมแข สุขสกาวผ่อง)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายปรีชา สุมาลัย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ


ตู้รับแบบบันทึก /ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน
สำหรับประชาชน / ผู้ปกครอง /ผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่
WELCOME
ตู้จดหมาย
ROBIN
แบบแสดงความเห็น



เรียนผู้รับบริการทุกท่าน

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ได้รับความร่วมมือจากทุกท่านด้วยดีเสมอมาและโรงพยาบาลถือว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาโรงพยาบาล ทุกความคิดเห็นของท่านมีค่า โรงพยาบาลขอแจ้งว่าท่านสามารถใช้ช่องทางที่หลากหลายที่จะติดต่อ แสดงความคิดเห็นเสนอแนะร้องเรียนเพื่อปรับปรุงบริการที่ยังไม่ถูกใจได้ดังต่อไปนี้

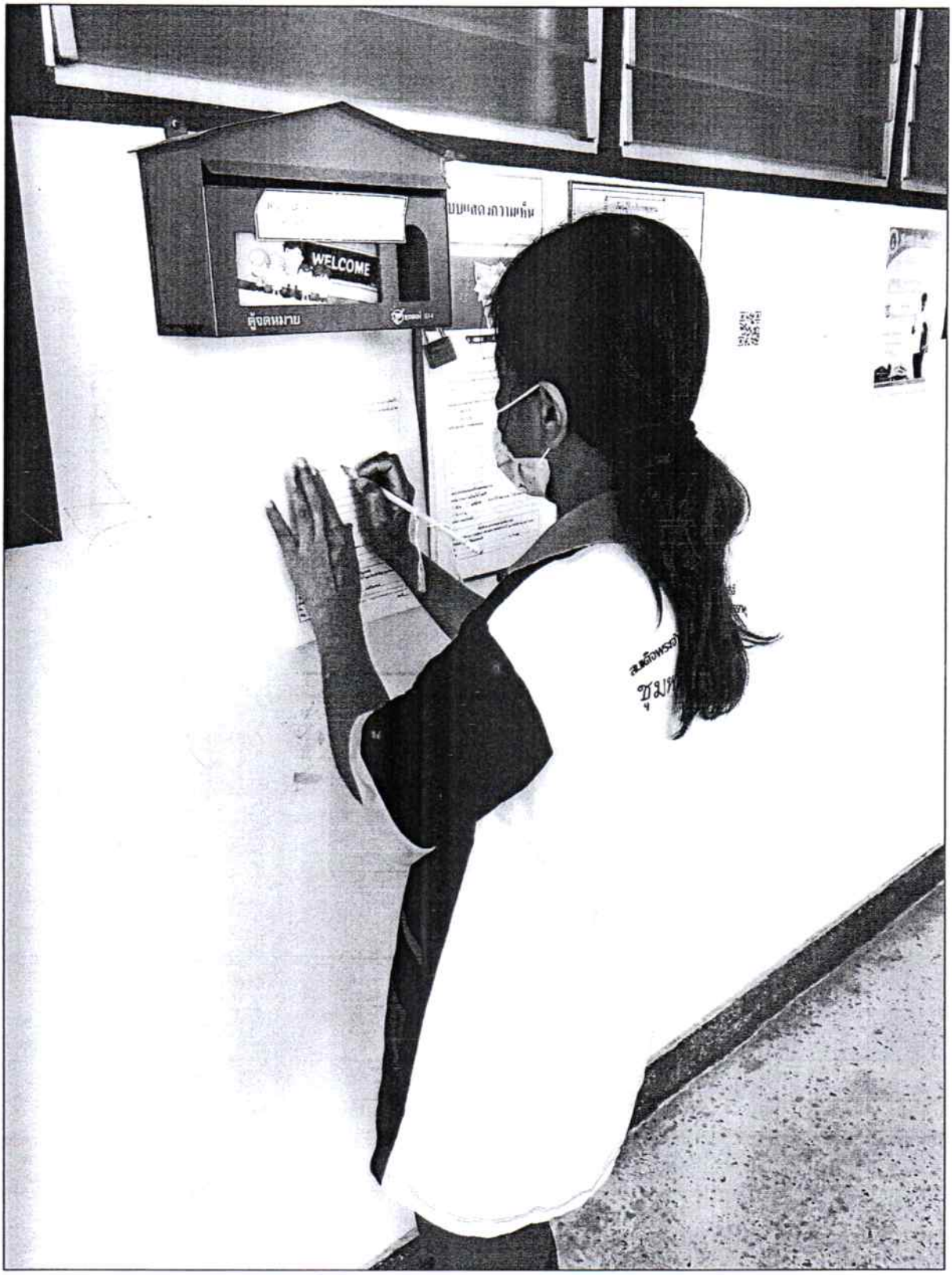
1. ทาง Website www.weingsrahosp.com พบหมออู๊ด ได้ทุกวัน
2. ทาง facebook ชื่อ รพร.เวียงสระ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
3. หมายเลขโทรศัพท์ 077-361283 ต่อ 114 เวลา 8.00 น. -16.30 น.ของทุกวันทำการยกเว้นวันหยุดราชการ
4. เขียนในใบร้องเรียน ซึ่งมีผู้รับร้องเรียนได้ทุกคู้ ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
5. พบผู้บริหารของโรงพยาบาลได้ตลอดเวลาในวันเวลาราชการ

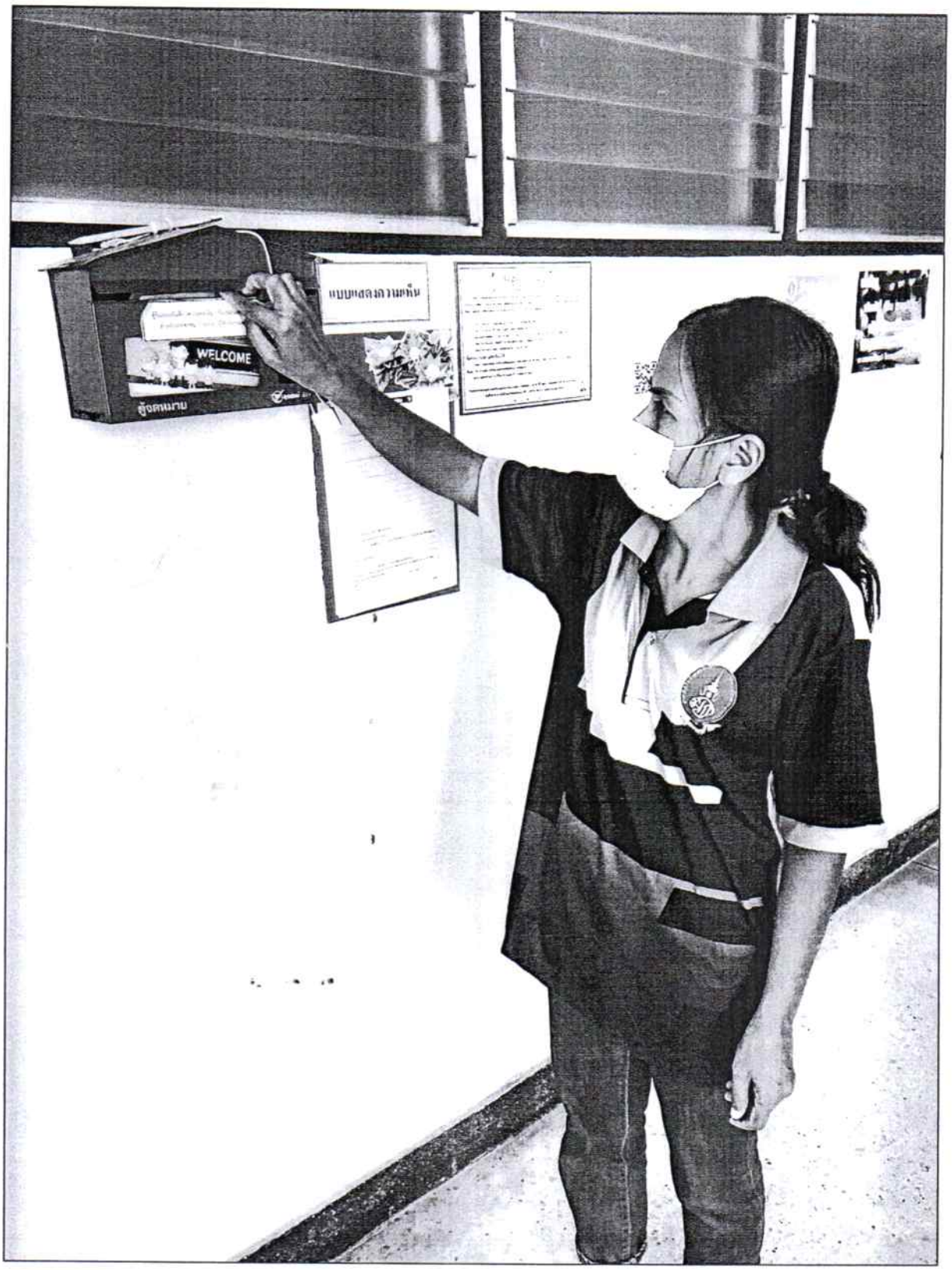
ขั้นตอนการนำความคิดเห็นไปใช้

1. โรงพยาบาลจะมีจดหมายหรือโทรศัพท์แสดงความขอบคุณจากผู้บริหารของโรงพยาบาลภายใน 15 วัน ไปยังทุกท่านที่แสดง ชื่อ-นามสกุล หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
2. ทุกความคิดเห็นจะนำไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงพัฒนางานต่อไป

**ขอขอบพระคุณทุกท่านที่เชื่อมั่นและสนับสนุนโรงพยาบาลตลอดมา เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระทุกคน ยินดีให้บริการภายใต้วัฒนธรรมองค์ของเราที่ว่า ให้บริการด้วยใจ ศูนย์ห่วงใย คุณภาพมิตร **

WELCOME
ตู้จดหมาย


WELCOME
ตู้จดหมาย


WELCOME
ตู้จดหมาย
แบบแสดงความคิ

ตู้รับแบบบันทึก /ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน
สำหรับประชาชน / ผู้ป่วย /ผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่
WELCOME
ตู้จดหมาย
ROBIN 514

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับหน่วยโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
วัน/เดือน/ปี ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕
หัวข้อ

๑. บันทึกข้อความ ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๐๖๙ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

Link ภายนอก : http://www.weingsrahosp.com

หมายเหตุ : .....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
สุภาพร ฮั่นโท้น	เทียมแข สุขสกาวผ่อง
(นางสาวสุภาพร ฮั่นโท้น)	(นางสาวเทียมแข สุขสกาวผ่อง)
ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๕	วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นลพรรณ สุขใส

(นางสาวนลพรรณ สุขใส)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา
วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๕