



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ...จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/...๙๑๔.....

วันที่ ...๒๔.....เดือนตุลาคม..๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน และขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ

หน่วยงาน

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ขอเผยแพร่

๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้อง/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

รอบ ๖ เดือนแรก มีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์

(นายชูเกียรติ เชี่ยวแดง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายปรีชา สุมาลย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
 รอบ ๑๒ เดือน ปังบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	การแจ้งกลับผู้ร้องเรียน
เรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	-	-			

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. การปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ได้ต่อไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ...จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/...๙๑๓..... วันที่ ...๒๔.....เดือนตุลาคม..๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ
หน่วยงาน

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ขอเผยแพร่

๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้อง/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
รอบ ๖ เดือนแรก มีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์

(นายชูเกียรติ เขียวแดง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายปรีชา สุมาลัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
 รอบ ๖ เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ร้องเรียนพฤติกรรมกา ให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	การแจ้งกลับผู้ ร้องเรียน
เรื่องร้องการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	-	-			

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. การปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ ได้ต่อไป

๒. เรื่องร้องเรียนมีจำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขพร้อมทั้งตอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ



ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๑๙๐

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี ๘๔๑๙๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอชี้แจงข้อร้องเรียน

เรียน คุณนัส

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ เรื่องการเจาะเลือดของ
ห้องปฏิบัติการ ควรเรียกชื่อพร้อมบัตรคิวให้ผู้ป่วย เพราะผู้ป่วยหรือญาติเองจะรู้ว่าถึงลำดับที่เท่าไรแล้ว
แต่เจ้าหน้าที่ไม่ได้เรียกลำดับคิว ทำให้ผู้ป่วยหรือญาติไปยืนรอที่หน้าห้องเจาะเลือด เพื่อฟังการเรียกชื่อซึ่งทำ
ให้หน้าห้องเจาะเลือดแออัดมากเพราะไม่รู้ลำดับของตนเอง ว่าเจ้าหน้าที่เรียกถึงลำดับที่เท่าไร นั้น

โรงพยาบาลได้รับและได้พยายามแก้ไขให้มีความเหมาะสม จึงขอตอบให้ท่านได้ทราบว่าทาง
โรงพยาบาลได้มีแนวทางดังนี้

- ได้มีเจ้าหน้าที่จัดลำดับการเรียกคิวของผู้ป่วย

จึงเรียนมาเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจให้ท่านทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา สุมาลัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โทร.๐ ๗๗๓๖ ๑๒๘๓,๐ ๗๗๓๖ ๒๐๑๓

โทรสาร.๐ ๗๗๓๖ ๑๒๘๓ ต่อ ๑๓๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๓
สำหรับหน่วยโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

วัน/เดือน/ปี ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

๑. บันทึกข้อความที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/๙๑๓ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์
๒. บันทึกข้อความที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/๙๑๔ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน และขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์

Link ภายนอก : <http://www.weingsra Hosp.com>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายชูเกียรติ เขียวแดง)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ ๒๕๖๒

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายชูเกียรติ เขียวแดง)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวอภิญา รักชายศ)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ ๒๕๖๒