

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๓
สำหรับหน่วยโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ
วัน/เดือน/ปี ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

๑. ใช้คำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระที่ ๐๓๒/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธี ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนต่อในปี ๒๕๖๓
เนื่องจากคณะกรรมการชุดนี้มีความชำนาญในการจัดการข้อร้องเรียนที่ผ่านมา

๒. ขอใช้คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ในปี ๒๕๖๒ ต่อเนื่องจาก
เป็นแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินการ

๓. การใช้ช่องทางร้องเรียน ทางหมายเลขโทรศัพท์

๔. การใช้ช่องทางผ่าน Line

๕. มาตรฐานการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์

๖. ตู้ช่องทางร้องเรียน

Link ภายนอก : <http://www.weingsrasahosp.com>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายชูเกียรติ เขียวแดง)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายชูเกียรติ เขียวแดง)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวอภิญา รักษายศ)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ...จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑/...๘๙๑.....

วันที่ ...๑๕.....เดือนตุลาคม.....๒๕๖๒.....

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ คำสั่ง คู่มือ มาตรการ กลไก การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ

ตามที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย ด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธี เมื่อปี ๒๕๖๒ และได้จัดการในเรื่องข้อร้องเรียนที่ผ่านมาจึงให้คณะกรรมการดำเนินการ ต่อในปี ๒๕๖๓ พร้อมทั้งใช้คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ของปี ๒๕๖๒ ต่อ

ตามที่โรงพยาบาลดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ตามตัวชี้วัดที่ ๗ การจัดการข้อร้องเรียน ของหน่วยงาน จึงขอดำเนินการดังนี้

๑. ใช้คำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระที่ ๐๓๒/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธี ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนต่อในปี ๒๕๖๓ เนื่องจากคณะกรรมการชุดนี้มีความชำนาญในการจัดการข้อร้องเรียนที่ผ่านมา

๒. ขอใช้คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ในปี ๒๕๖๒ ต่อเนื่องจาก เป็นแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินการ

๓. การใช้ช่องทางร้องเรียน ทางหมายเลขโทรศัพท์

๔. การใช้ช่องทางผ่าน Line

๕. มาตรฐานการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์

๖. ตู้ช่องทางร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตใช้และนำเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน ในงบประมาณ ๒๕๖๓

(นายชูเกียรติ เขียวแดง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายปรีชา สุมาลัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ



คำสั่ง โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชวิียงสระ

ที่ ๐๓๒ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธี

.....

ตามโครงการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ได้กำหนดให้หน่วยงาน แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธี เพื่อจัดการความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุขด้วยวิธีเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธี พร้อมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ จึงใคร่ขอแต่งตั้งให้มีบุคคลต่อไปนี้ ดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. นพ.ปรีชา สุมาลัย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ประธานกรรมการ
๒. พญ.อนุสรุ กงอุบล	นายแพทย์ชำนาญการ	รองประธาน
๓. ทพญ.มณี นันทรัตน์กุล	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นพ.วิฑูรย์ จีงธีรพานิช	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายชูเกียรติ เขียวแดง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวศิริ ยอดขาว	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางโคภิชฎ์ อมรัตน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวสุวิมล ตั้งขันติกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวพจนาด คงช่วย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางอรรวรรณ เกียรติกุลพงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางสาวจินตนา ไทยเกิด	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางพรทิพย์ พลพิชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นางดารุณี ชัยพันธ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นางพรพิศ บุญทรัพย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๕. นางสมจิตร ภูเจริญโกคา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๖. นางสาวเทียนแข สุขสกาหม่อง	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญการ	กรรมการ
๑๗. นางนวลจันทร์ วงศ์สวัสดิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๘. นางสาวนริพร ศุภศรี	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๙. นางสาวธนพร เดชวิฑูรวงศ์	นักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการ
๒๐. นางสาวสุพัตรา คงศักดิ์	เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน	กรรมการ
๒๑. นางอรพิน เทอดอุดมธรรม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. จัดระบบการรับข้อร้องเรียน
๒. ให้บริการรับเรื่องขัดข้องใจ ความไม่สบายใจ ของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
๓. ดำเนินการช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยแต่ต้องรองตลอดจนการให้คำแนะนำปรึกษา กรณีที่ยุติปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
๔. ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์ การดำเนินงาน
๕. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวมกิจกรรมการเสนอแนะนำทางการแก้ไขปัญหานำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ขอให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย โดยยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ.....

(นายปรีชา สุมาลัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ